

Regionens revisorer

Patientnämnden år 2019

Grundläggande granskning Gr 7/2019

Patientnämndens uppdrag

Patientnämndens huvudsakliga uppgift är att hjälpa patienter att föra fram sina klagomål till vårdgivaren och att få klagomålen besvarade. Patientnämnden ska även genom sin kunskap bidra till kvalitetsutveckling och ökad patientsäkerhet. Vidare ligger det på patientnämnden att säkerställa att det finns utbildade stödpersoner för patienter som blir tvångsvårdade.

Behöver utveckla styrning och kontroll

Granskningen visade att patientnämnden behöver utveckla sin styrning och kontroll. För år 2019 saknade nämndens verksamhetsplan mätbara mål och internkontrollplanen var outvecklad. Nämnden skrev i sin årsrapport att detta bidrog till att målen var svåra att utvärdera. Revisorerna instämde i den bedömningen.

Kontroll över nämndens ekonomi

Patientnämnden redovisade ett positivt resultat på drygt 0,5 miljoner kronor i förhållande till budget. Överskottet berodde enligt nämndens analys på att personalkostnaderna blev lägre än budgeterat. Anledningen till detta berodde exempelvis på att personal arbetade deltid och att sociala avgifter blev lägre då delar av personalen uppnått pensionsålder. En annan orsak var att man genomfört färre resor och hållit fler möten på distans än tidigare år.

Positivt att åtgärder vidtas

Revisorerna såg positivt på att patientnämnden under år 2019 beslutade om åtgärder med anledning av rekommendationerna i 2018 års granskning. Revisorerna rekommenderade nämnden att under år 2020 säkerställa att de beslutade åtgärderna blir genomförda.

Revisorernas rekommendationer till patientnämnden

- Säkerställ att verksamhetsplanen innehåller mätbara mål.
- Säkerställ att internkontrollplanen går att följa upp.
- Besluta om en rutin för ärendeberedning.
- Säkerställ att ärendetexter i nämndens protokoll blir mer utförliga.
- Besluta om hur nämnden ska få information om beslut som kanslichefen vidaredelegerat.
- Uppdatera attestordningen med beloppsgränser.

För ytterligare information om granskningen kontakta Eva Moe, telefon 090-785 73 55. De kompletta rapporterna finns på regionens hemsida www.regionvasterbotten.se/revision men kan också beställas från regionens revisionskontor.